

Regulamin szkoły E-polyglots

Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w zajęciach Indywidualnych w Szkole Językowej E-polyglots

Postanowienia ogólne

1. Szkoła Językowa E-polyglots jest własnością spółki E-kaliteri LTD z siedzibą w Wielkiej Brytanii, Unit 4e, Enterprise Court, Farfield Park, Manvers, Rotherham, South Yorkshire, England, S63 5DB, zwana dalej **E-polyglots**.
2. Osoby, które zapoznały się z niniejszym regulaminem oraz zawarły umowę o uczestnictwo w kursie zorganizowanym przez E-polyglots są zwane dalej **Słuchaczami**.

Zakres i forma świadczonych usług

1. E-polyglots organizuje zajęcia indywidualne online - są to zajęcia z góry ustaloną i opłaconą ilością godzin, odbywające się za pośrednictwem programów i platform do zdalnej komunikacji (np. Live Webinar, Skype)
2. Na szczególne życzenie Słuchacza, w niektórych przypadkach oraz miastach istnieje możliwość prowadzenia zajęć na żywo z Lektorem.
3. E-polyglots organizuje następujące typy zajęć:
 - Zajęcia indywidualne - są to zajęcia z góry ustaloną i opłaconą ilością godzin.
 - Zajęcia indywidualne online - są to zajęcia z góry ustaloną i opłaconą ilością godzin, odbywające się za pośrednictwem programów i platform do zdalnej komunikacji udostępnionej przez Szkołę.
 - Zajęcia indywidualne długoterminowe - są to zajęcia z płatnością miesięczną, bez określonego z góry czasu trwania.
 - Zajęcia indywidualne długoterminowe online - są to zajęcia z płatnością miesięczną, bez określonego z góry czasu trwania, odbywające się za pośrednictwem programów do nauki zdalnej udostępnionej przez Szkołę.
4. Minimalny czas trwania lekcji określa umowa.
5. Warunkiem uruchomienia zajęć jest odnotowanie wpłaty.
6. Kursy na żywo odbywają się w lokalizacji ustalonej w porozumieniu ze Słuchaczem. Istnieje możliwość organizacji zajęć w lokalizacji zaproponowanej przez Słuchacza lub jednej z sal E-polyglots. E-polyglots/Lektor ma prawo odmówienia prowadzenia zajęć w lokalizacji niespełniającej norm bezpieczeństwa i efektywnej pracy.

Prawa i obowiązki Słuchacza

1. Słuchacz E-polyglots ma prawo zgłaszać zastrzeżenia lub wnioski drogą mailową na adres info@e-polyglots.com
2. Słuchacze kursu są zobowiązani do dokonania płatności minimum 7 przed rozpoczęciem zajęć.
3. Słuchacz ma prawo, w szczególnych sytuacjach przełożenia terminu zajęć. W takiej sytuacji wymagana jest zgoda Lektora. Przełożenie terminu zajęć musi zostać zgłoszone Lektorowi minimum 48 godzin przed planowanym terminem zajęć. W przypadku nieodwołania zajęć w wyznaczonym czasie, zajęcia uznaje się za odbyte.
4. W przypadku zajęć online, Słuchacz zobowiązany jest do przetestowania aplikacji przed pierwszymi zajęciami.
5. Słuchacz zobowiązuje się do: aktywnego udziału w zajęciach, stosowania się do zaleceń Lektora.
6. Słuchacz ma prawo do uzyskiwania informacji na temat dokonanych postępów w nauce.
7. Słuchacz ma obowiązek punktualnego stawiania się na zajęcia. W przypadku spóźnienia zajęcia nie będą przedłużane, a gdy niezapowiedziane spóźnienie przekroczy 15 minut, uznaje się, że Słuchacz nie przyjdzie, a zajęcia będą uznane za odbyte.
8. W przypadku zajęć na żywo, Słuchacz ma obowiązek przestrzegania przepisów BHP w czasie przebywania w miejscach, w których odbywają się organizowane przez E-polyglots zajęcia, a także pozostawienia miejsca w czystości i porządku.

Prawa i obowiązki E-polyglots

1. E-polyglots organizuje zajęcia z należytą dbałością o jakość i efektywność zajęć.
2. Dyrekcja E-polyglots ma obowiązek rozpatrzyć wnioski i zastrzeżenia bez zbędnej zwłoki i w przypadku ich zasadności podjąć odpowiednie kroki i działania, oraz poinformować Słuchacza wyłącznie drogą mailową o decyzji w czasie najpóźniej 14 dni roboczych od daty wpłynięcia wniosku.
3. W szczególnych przypadkach E-polyglots ma prawo do zmiany Lektora prowadzącego zajęcia.
4. W przypadku gdy Lektor nie może przeprowadzić zajęć Szkoła ma obowiązek ustalić nowy termin w celu odrobienia zajęć bądź zorganizować zastępstwo z innym Lektorem.
5. E-polyglots ma obowiązek poinformowania Słuchacza o ewentualnym odwołaniu zajęć 24 h przed planowanymi zajęciami. W wyjątkowych przypadkach (takich jak: nagła choroba, wypadek bądź inne zdarzenie losowe) E-polyglots zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć bez zachowania 24 h terminu. Odwołanie zajęć odbędzie się telefonicznie, smsowo, bądź e-mailowo
6. E-polyglots ma prawo odmówić Słuchaczowi dalszej nauki w przypadku częstego odwoływania zajęć.
7. Lektor E-polyglots będzie przysyłał materiały drogą elektroniczną do samodzielnego drukowania.

Zasady płatności

1. Kursy językowe są zwolnione z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt. 28 Ustawa o VAT
2. Opłata za kurs uiszczana jest z góry. Słuchacz może wybrać następujące formy płatności za pakiety zajęć:
 - a) **przelew bankowy** na rachunek bankowy Szkoły, numer zostanie podany w ofercie w zależności od wybranej waluty płatności,
 - b) **szybki przelew (paybylink) poprzez zewnętrzny system płatności TPay**, obsługiwany przez Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań,
 - c) **karty płatnicze** obsługiwane przez Elavon Financial Services Budynek Europlex ul. Puławska 17 Warszawa 02-515 Polska.
3. Brak terminowej wpłaty za zajęcia w wyznaczonym terminie, może stanowić podstawę do ich wstrzymania do momentu płatności za kurs oraz zawieszenie w prawach Słuchacza, a także naliczenia odsetek ustawowych.
4. Jeżeli Słuchacz nie jest obecny na zajęciach, a opłacił je z góry, nie może otrzymać zwrotu pieniędzy. Za szczególny przypadek uważa się długotrwałą chorobę Słuchacza – wówczas jest wymagany dokument potwierdzający.
5. Faktury za wpłaty za zajęcia są wystawiane na prośbę Słuchacza. Słuchacz powinien zgłosić chęć otrzymania takiej faktury przed uiszczeniem opłaty.
6. W przypadku wzrostu kosztów niezależnych, E-polyglots zastrzega sobie prawo do podniesienia opłat przy przedstawieniu oferty kontynuacji zajęć. Podwyżka nie będzie jednak wyższa niż 15% rocznie na dany kurs.
7. Zniżki i rabaty nie podlegają łączeniu, chyba, że regulamin promocji stanowi inaczej.

Reklamacje

1. Słuchacz ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku niezadowolenia z usług świadczonych przez E-polyglots.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres info@e-polyglots.com.
3. Reklamacje należy składać w terminie 3 dni od odbycia się danych zajęć.
4. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Słuchacza, datę i czas odbycia się zajęć, imię lektora, opis problemu.
5. E-polyglots zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Słuchacz zostanie poinformowany o wyniku rozpatrzenia reklamacji drogą elektroniczną.
6. Decyzja podjęta po rozpatrzeniu reklamacji jest ostateczna.

Wypowiedzenie

1. Słuchacz ma prawo do rezygnacji z zajęć - zachowując miesięczny termin wypowiedzenia umowy ze skutkiem na koniec miesiąca - przesyłając drogą mailową podpisaną rezygnację. Wzór rezygnacji jest dostępny na stronie internetowej E-polyglots. Podpisany skan rezygnacji należy przesłać na adres mailowy info@e-polyglots.com.
2. W przypadku rezygnacji z kursu, na Słuchaczu ciąży obowiązek uregulowania należności za wykorzystaną część kursu oraz za zajęcia przypadające na kolejne 30 dni od dnia pisemnej rezygnacji. Rozliczenie jest dokonane proporcjonalnie, biorąc za podstawę cenę kursu bez jakichkolwiek rabatów.

Postanowienia końcowe

1. Dokonanie wpłaty oraz podpisanie umowy jest równoznaczne z akceptacją regulaminu E-polyglots przez Słuchacza.
2. Administratorem danych osobowych jest E-kaliteri LTD.
3. Pobieranie i przetwarzanie danych osobowych Słuchaczy odbywać się będzie zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Ochrona danych osobowych uczniów odbywa się zgodnie z polityką RODO oraz informacjami podanymi na stronie tutaj <https://e-polyglots.com/pdf/dokumenty/Polityka-prywatno%C5%9Bci-E-Kaliteri-LTD.pdf>

E-kaliteri LTD zbiera i przetwarza podane przez Słuchaczy dane osobowe: imię, nazwisko, telefon, adres e-mail, adres zamieszkania i nr dowodu osobistego lub paszportu, identyfikator SKYPE. Dane te potrzebne są do czynności prawnych i kontaktu ze Słuchaczem.

4. Na podstawie stosownej zgody zawartej w umowie powyższe dane są przetwarzane również w celach marketingowych i statystycznych zgodnie z polityką RODO <https://e-polyglots.com/pdf/dokumenty/RODO-W-E-KALITERI-LTD.pdf>
5. Słuchaczom przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz ich poprawiania.
6. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy prawa angielskiego.
7. E-kaliteri LTD zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian do regulaminu. Zawiadomienie Słuchacza o zmianach następuje z miesięcznym wyprzedzeniem poprzez przesłanie informacji drogą e-mailową.

Regulamin obowiązuje od dnia 01.12.2023 roku.