

## **Regulamin szkoły E-polyglots**

Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w zajęciach grupowych online w Szkole Językowej E-polyglots.

### **Postanowienia ogólne**

1. Szkoła Językowa E-polyglots jest własnością spółki E-kaliteri LTD z siedzibą w Wielkiej Brytanii, Unit 10, Enterprise Court, Farfield Park, Manvers, Rotherham, South Yorkshire, England, S63 5DB, zwana dalej E-polyglots.
2. Konsumenci, którzy zapoznali się z niniejszym regulaminem oraz zawarli umowę o uczestnictwo w kursie zorganizowanym przez E-polyglots są zwani dalej Słuchaczami.

### **Zakres i forma świadczonych usług**

1. E-polyglots organizuje zajęcia grupowe online - są to zajęcia z góry ustaloną i opłaconą ilością godzin, odbywające się za pośrednictwem programów do nauki zdalnej udostępnionych przez Szkołę.
2. Czas trwania określony jest w ofercie.
3. Warunkiem uruchomienia zajęć jest zgłoszenie się i odnotowanie wpłat od minimalnej ilości osób określonej w ofercie.

### **Prawa i obowiązki Słuchacza**

1. Słuchacze E-polyglots mają prawo zgłaszać zastrzeżenia lub wnioski drogą mailową na adres [info@e-polyglots.com](mailto:info@e-polyglots.com).
2. Warunkiem przystąpienia do zajęć jest uiszczenie opłaty za kurs.
3. Słuchacze mają prawo, w szczególnych sytuacjach, do przełożenia terminu zajęć; Informacja o przełożeniu zajęć musi być zgłoszona Lektorowi i grupie na lekcji poprzedzającej nieobecność - jeśli wszystkim uczestnikom będzie odpowiadał nowy termin jest możliwość przełożenia terminu zajęć.
4. Słuchacz zobowiązuje się do: aktywnego udziału w zajęciach, stosowania się do zaleceń Lektora oraz do nieutrudniania innym słuchaczom uczestniczenia w zajęciach.
5. W przypadku nieobecności na zajęciach Słuchacz, ma prawo wystąpić do Lektora o przesłanie drogą elektroniczną materiałów realizowanych na zajęciach.
6. Słuchacz zobowiązany jest do przetestowania aplikacji przed zajęciami.
7. Słuchacz ma prawo do uzyskiwania informacji na temat dokonanych postępów w nauce.

### **Prawa i obowiązki E-polyglots**

1. E-polyglots organizuje zajęcia z należytą dbałością o jakość i efektywność zajęć.
2. Dyrekcja E-polyglots ma obowiązek rozpatrzyć wnioski i zastrzeżenia bez zbędnej zwłoki i w przypadku ich zasadności podjąć odpowiednie kroki i działania, oraz poinformować Słuchacza wyłącznie drogą mailową o decyzji najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od daty wpłynięcia wniosku na adres info@e-polyglots.com.
3. W szczególnych przypadkach E-polyglots ma prawo do zmiany Lektora prowadzącego zajęcia.
4. W przypadku gdy Lektor nie może przeprowadzić zajęć E-polyglots ma obowiązek ustalić nowy termin w celu odrobienia zajęć bądź zorganizować zastępstwo z innym Lektorem.
5. E-polyglots ma obowiązek poinformowania Słuchaczy o ewentualnym odwołaniu zajęć 24 h przed planowanymi zajęciami. W wyjątkowych przypadkach (takich jak: nagła choroba, wypadek bądź inne zdarzenie losowe) E-polyglots zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć bez zachowania 24 h terminu. Odwołanie zajęć odbędzie się telefonicznie, smsowo, bądź e-mailowo.
6. Lektor E-polyglots będzie przysyłał materiały drogą elektroniczną do samodzielnego drukowania.

### **Zasady płatności**

1. Kursy językowe są zwolnione z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt. 28 Ustawa o VAT
2. Opłata za kurs uiszczana jest z góry. Słuchacz może wybrać następujące formy płatności za pakiety zajęć:
  - a) **przelew bankowy** na rachunek bankowy Szkoły, numer zostanie podany w ofercie w zależności od wybranej waluty płatności,
  - b) **szybki przelew (paybylink) poprzez zewnętrzny system płatności TPay**, obsługiwany przez Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań,
  - c) **karty płatnicze** obsługiwane przez Elavon Financial Services Budynek Europlex ul. Puławska 17 Warszawa 02-515 Polska.
3. E-polyglots zastrzega sobie (w uzasadnionych przypadkach - np. zmniejszenie osób w grupie) - prawo do zmiany cen powyżej wskaźnika inflacji. O każdej zmianie informuje Słuchacza. W przypadku zmiany ceny uczestnictwo w zajęciach pozostaje do decyzji Słuchacza.
4. Jeżeli Słuchacz nie jest obecny na zorganizowanych zajęciach, nie może otrzymać zwrotu pieniędzy. Za szczególny przypadek uważa się długotrwałą chorobę Słuchacza – wówczas jest wymagany dokument potwierdzający.
5. Faktury za wpłaty za zajęcia są wystawiane na prośbę Słuchacza. Słuchacz powinien zgłosić chęć otrzymania takiej faktury przed uiszczeniem opłaty.
6. Zniżki i rabaty nie podlegają łączeniu, chyba, że regulamin promocji stanowi inaczej.

### **Reklamacje**

1. Słuchacz ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku niezadowolenia z usług świadczonych przez E-polyglots.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres [info@e-polyglots.com](mailto:info@e-polyglots.com).
3. Reklamacje należy składać w terminie 3 dni od odbycia się danych zajęć.
4. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Słuchacza, datę i czas odbycia się zajęć, imię lektora, opis problemu.
5. E-polyglots zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Słuchacz zostanie poinformowany o wyniku rozpatrzenia reklamacji drogą elektroniczną.
6. Decyzja podjęta po rozpatrzeniu reklamacji jest ostateczna.

### **Wypowiedzenie**

1. Słuchacz ma prawo do rezygnacji z zajęć - zachowując miesięczny termin wypowiedzenia umowy ze skutkiem na koniec miesiąca - przesyłając drogą mailową podpisaną rezygnację. Wzór rezygnacji jest dostępny na stronie internetowej E-polyglots. Podpisany skan rezygnacji należy przesłać na adres mailowy [info@e-polyglots.com](mailto:info@e-polyglots.com).
2. W przypadku rezygnacji z kursu, na Słuchaczu ciąży obowiązek uregulowania należności za wykorzystaną część kursu oraz za zajęcia przypadające na kolejne 30 dni od dnia pisemnej rezygnacji. Rozliczenie jest dokonane proporcjonalnie, biorąc za podstawę cenę kursu bez jakichkolwiek rabatów.

### **Postanowienia końcowe**

1. Dokonanie wpłaty oraz podpisanie umowy jest równoznaczne z akceptacją regulaminu E-polyglots przez Słuchacza.
2. Administratorem danych osobowych jest E-kaliteri LTD.
3. Pobieranie i przetwarzanie danych osobowych Słuchaczy odbywać się będzie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Ochrona danych osobowych uczniów odbywa się zgodnie z polityką RODO oraz informacjami podanymi na stronie internetowej:  
<https://e-polyglots.com/pdf/dokumenty/Polityka-prywatności-E-Kaliteri-LTD.pdf>.
4. E-kaliteri LTD zbiera i przetwarza podane przez Słuchaczy dane osobowe: imię, nazwisko, telefon, adres e-mail, adres zamieszkania i nr dowodu osobistego lub paszportu, identyfikator SKYPE. Dane te potrzebne są do czynności prawnych i kontaktu ze Słuchaczem.

5. Na podstawie stosownej zgody zawartej w umowie powyższe dane są przetwarzane również w celach marketingowych i statystycznych zgodnie z polityką RODO <https://e-polyglots.com/pdf/dokumenty/RODO-W-E-KALITERI-LTD.pdf> .
6. Słuchaczom przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz ich poprawiania.
7. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy prawa angielskiego.
8. E-kaliteri LTD zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian do regulaminu. Zawiadomienie Słuchaczy o zmianach następuje z miesięcznym wyprzedzeniem poprzez przesłanie informacji drogą e-mailową.

Regulamin obowiązuje od dnia 26.11.2024 roku.